



Installation de Cisco Unified Call Manager

>>> Réalisé avec CUCM : 8.6.2a

Description :

Le but de cet article est de vous apprendre à installer un serveur de téléphonie unifié Cisco. Je commencerai par expliquer les différentes étapes de l'installation du CUCM. Puis dans un deuxième temps et dans un deuxième article, j'expliquerai comment faire une configuration basique du CUCM.

Installation de Cisco Unified Call Manager

>>> Réalisé avec CUCM : 8.6.2a

Pré-requis :

Pour une version 7.0 ou 7.1, nous avons besoin des performances minimum suivantes :

- 2Go de mémoire vive
- 70Go de Disque dur
- 1 Processeur

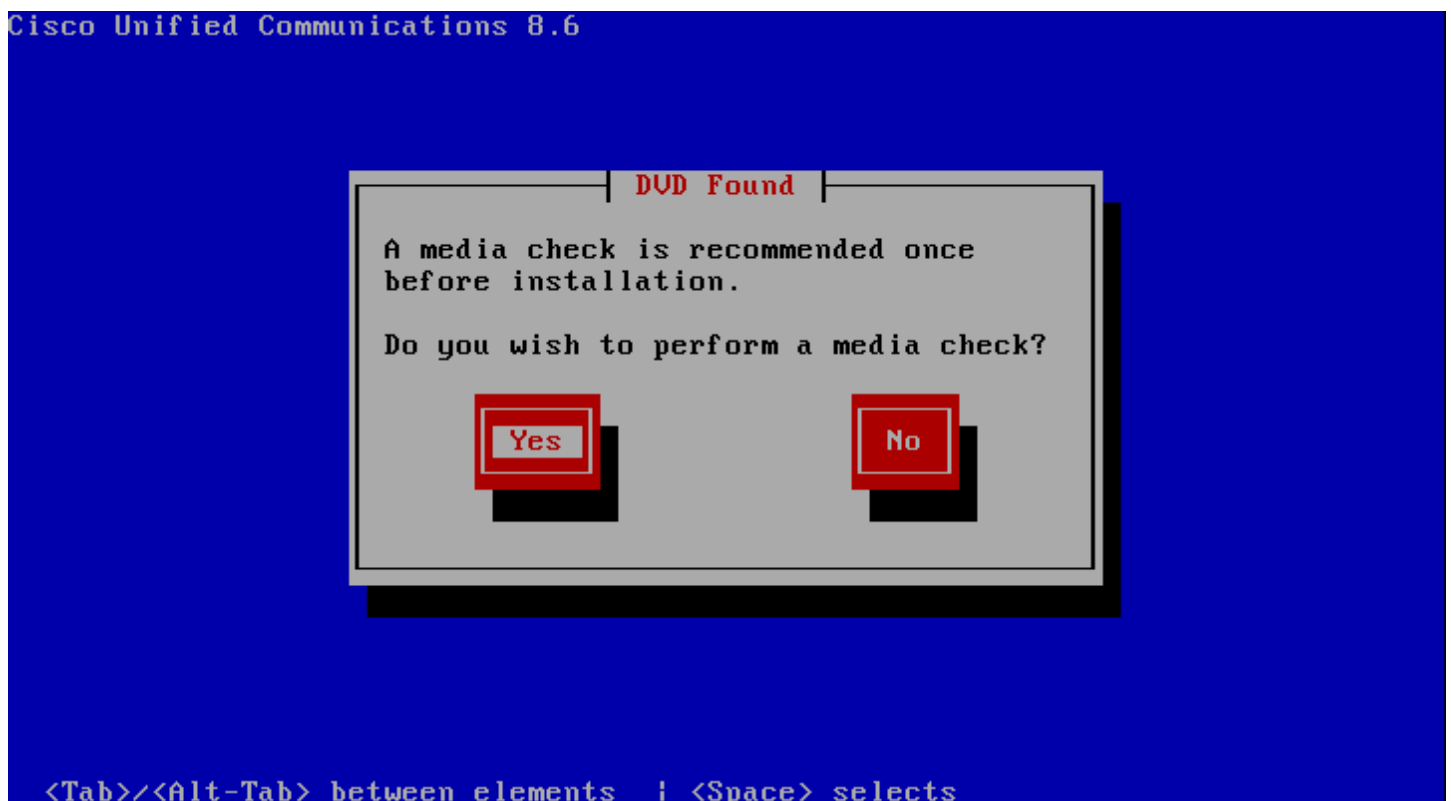
Pour une version 8.5 ou 8.6, nous avons besoin des performances minimum suivantes :

- 4 Go de mémoire vive
- 80Go de Disque dur
- 1 Processeur 2Coeurs ou 2 Processeurs

Nous avons besoin pour terminer de l'ISO d'installation du CUCM.

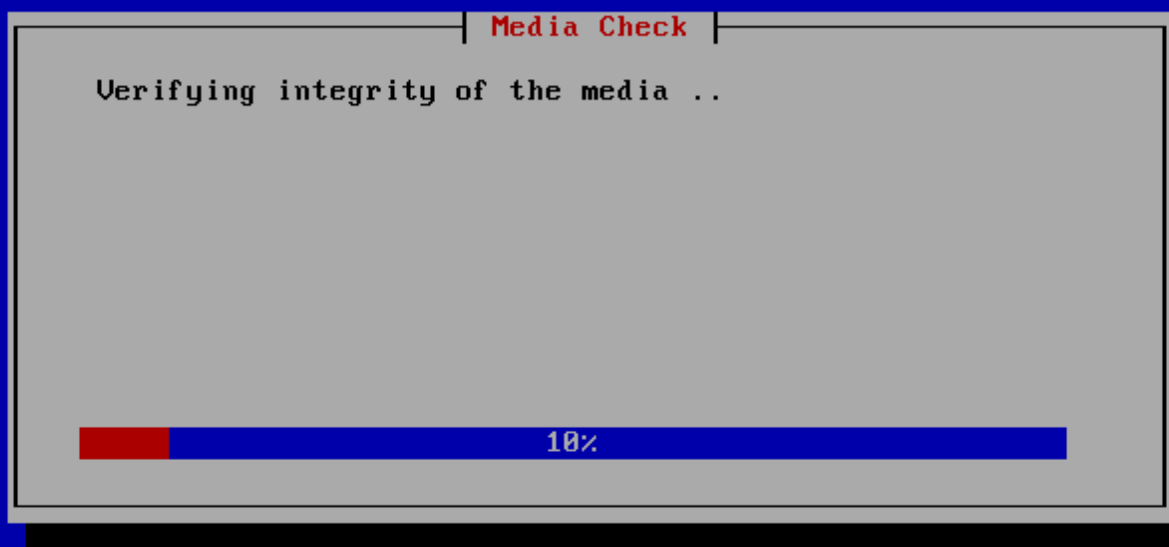
Installation

On commence l'installation par insérer le DVD ou l'ISO. Ensuite on allume le serveur, on attend qu'il démarre. Voici la première étape de l'installation :



L'installation nous propose de vérifier l'intégrité du DVD ou de l'ISO.

Cisco Unified Communications 8.6



<Tab>/<Alt-Tab> between elements | <Space> selects

On laisse CUCM faire son travail, et on attend que le test soit réussi :

Cisco Unified Communications 8.6

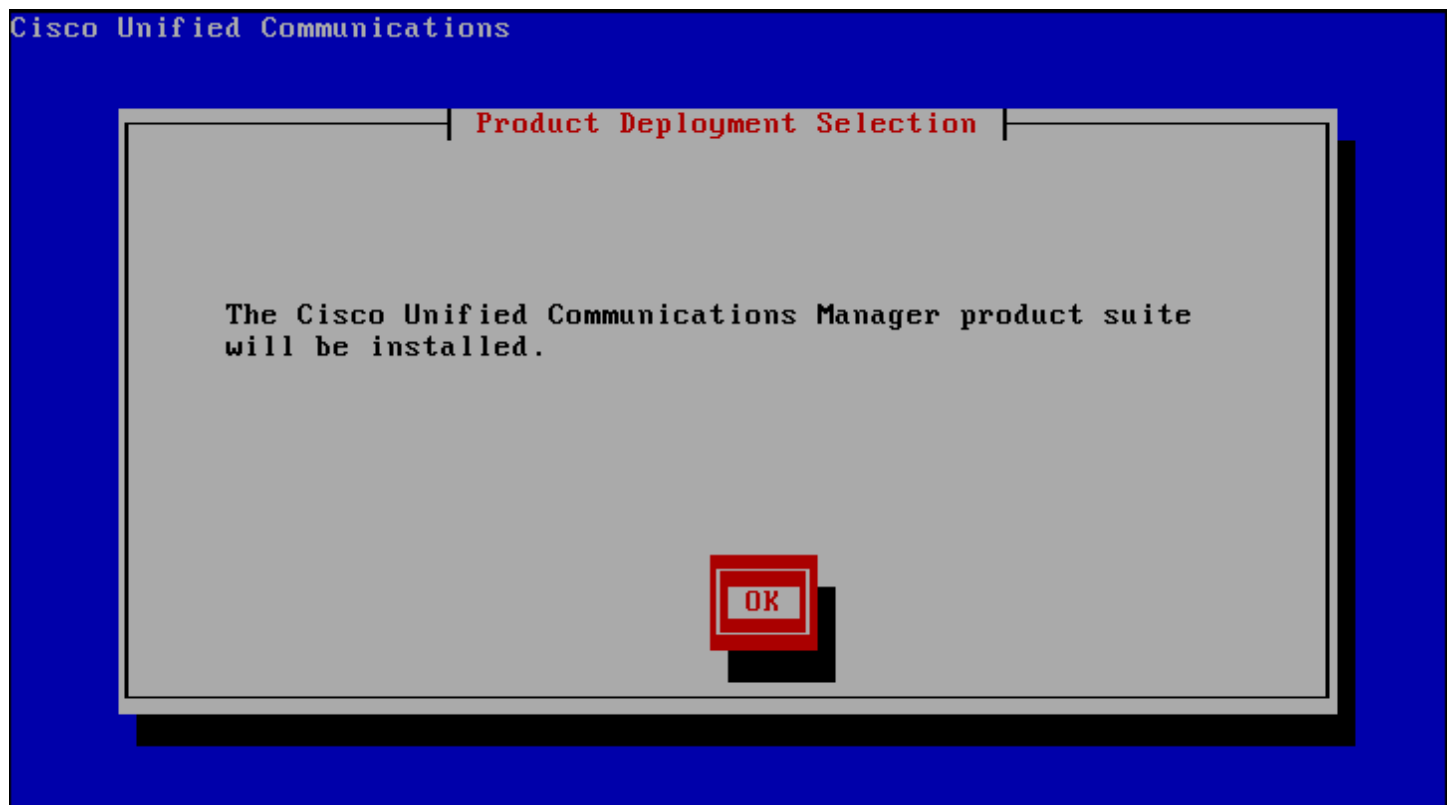


<Tab>/<Alt-Tab> between elements | <Space> selects

On fait "Entrée" et on attend, des messages vont apparaitre, on laisse faire.

```
Running the system installer.
Please wait...
Detecting Server Hardware - this can take several minutes
VMware: passed detection validation
Detecting Server Hardware - this can take several minutes
VMware: passed detection validation
Beginning Hardware Setup and Firmware Management
Hardware Setup Complete
/mnt/source/Cisco/base_scripts/server_api_manager.sh: line 590: sudo: command not found
```

CUCM se charge de tester notre configuration matériel, pour vérifier qu'elle est bien conforme au pré-requis. On attend donc le message nous confirmant que c'est bon :

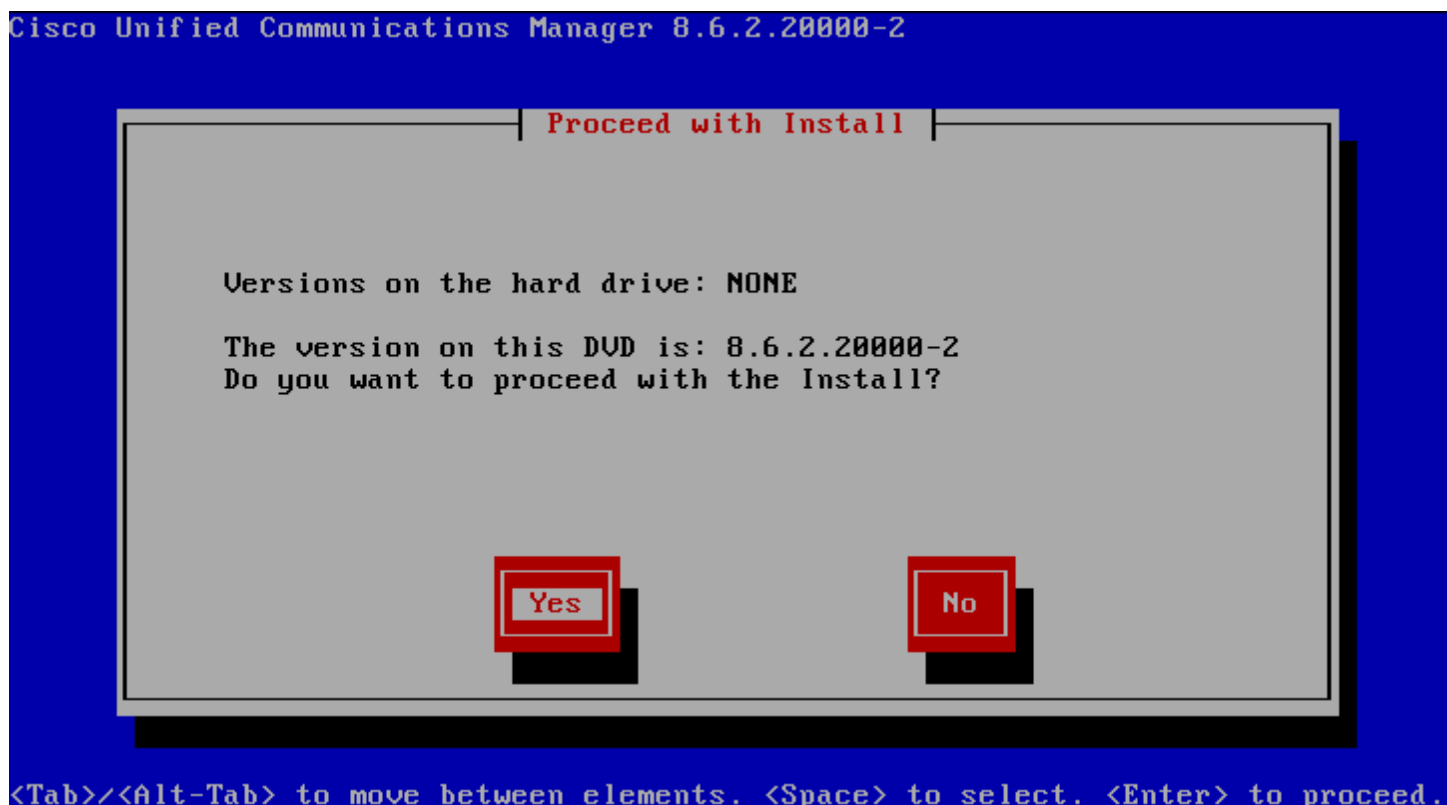


Si vous obtenez un message d'erreur comme celui-ci :

```
/mnt/source/Cisco/base_scripts/server_api_manager.sh: line 590: sudo: command not found
```

Ne vous inquiétez pas.

CUCM nous propose ensuite si nous voulons commencer l'installation :



Sélectionnez "YES".

Le CUCM va commencer par configurer la plateforme d'installation (votre serveur), sélectionnez "Proceed" :

Cisco Unified Communications Manager 8.6.2.20000-2

Platform Installation Wizard

This Wizard sets up the initial configuration of the platform.

Before proceeding, complete the pre-installation tasks outlined in the installation guide.

Choose <Proceed> to continue with the wizard.
Choose <Skip> to skip the configuration until later.
Choose <Cancel> to end the installation.

Proceed

Skip

Cancel

<Tab>/<Alt-Tab> to move between elements. <Space> to select. <Enter> to proceed.

L'étape suivante propose soit de mettre à jour votre Call Manager existant, ou soit de faire une installation complète. Nous voulons faire une installation complète donc nous allons sélectionner "No" :

Cisco Unified Communications Manager 8.6.2.20000-2

Apply Patch

Would you like to apply an upgrade patch as part of this installation?

This option will install the software from the DVD and then prompt you for the location of the additional patch to apply after the system reboots.

Yes

No

Back

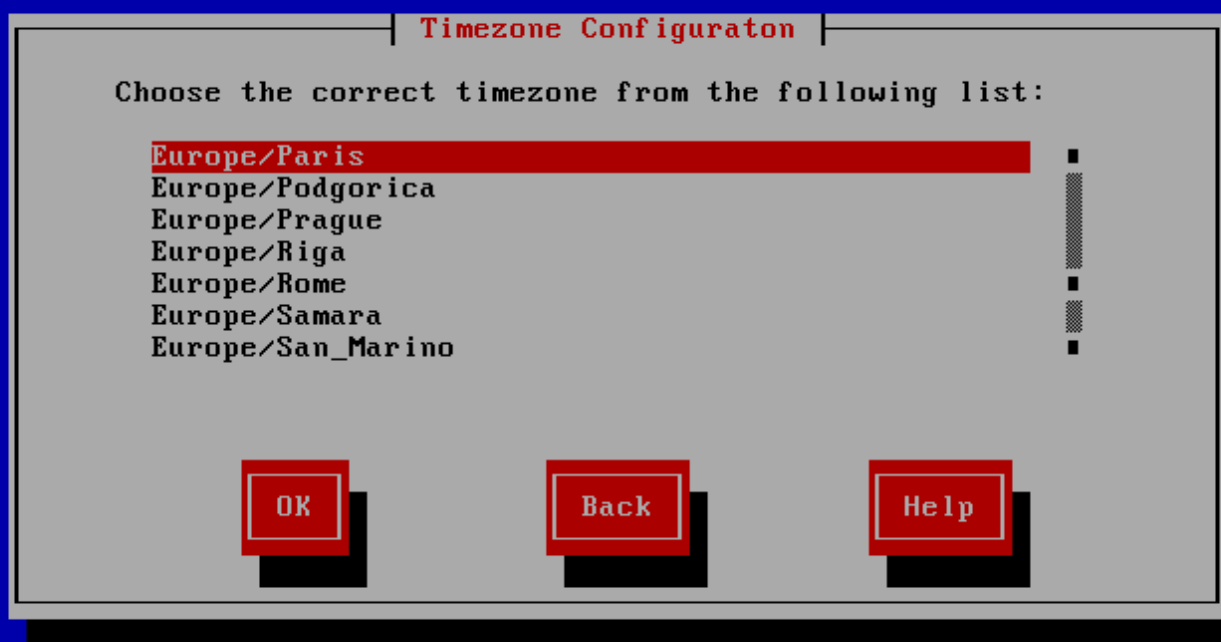
<Tab>/<Alt-Tab> to move between elements. <Space> to select. <Enter> to proceed.

Et sélectionner "Continue" :



<Tab>/<Alt-Tab> to move between elements. <Space> to select. <Enter> to proceed.

Nous débutons maintenant les étapes de configuration, avec la première étape concernant la zone de temps. Pour la France sélectionnez "Europe/Paris" :



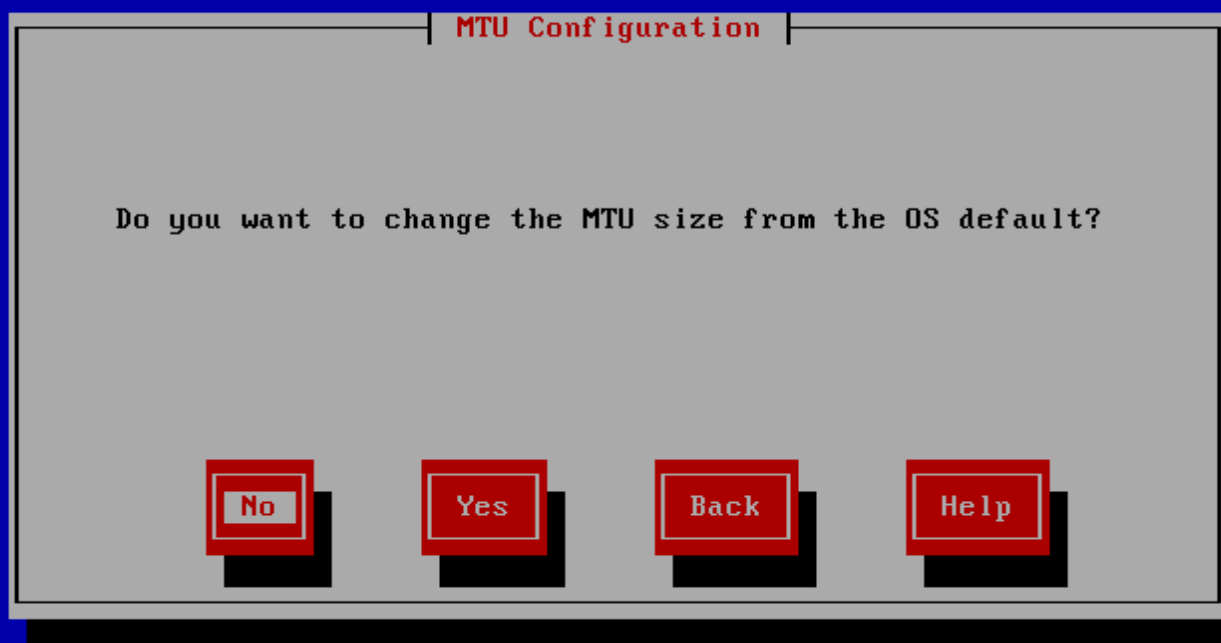
<Arrow Up/Down> to select, <Tab> to move to another field, <OK> to exit screen.

Ensuite, l'installateur nous propose de régler le mode de fonctionnement de notre interface réseau. Si vous êtes sur un serveur dédié choisissez auto. Si vous êtes comme moi sur une machine virtuelle alors sélectionnez "Continue" :



<Tab>/<Alt-Tab> to move between elements. <Space> to select. <Enter> to proceed.

Concernant la MTU, sélectionnez "No" :



<Tab>/<Alt-Tab> to move between elements. <Space> to select. <Enter> to proceed.

CUCM nous propose ensuite d'utiliser ou pas un serveur DHCP pour la configuration IP du serveur. Pour éviter tout problème d'adressage, je vous conseille de fixer votre configuration IP manuellement. Donc sélectionnez "No" :

DHCP Configuration

Do you want to use Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) on this machine?

Yes

No

Back

Help

<Tab>/<Alt-Tab> to move between elements. <Space> to select. <Enter> to proceed.

Configurer les paramètres réseaux :

Static Network Configuration

Host Name

cucm_____

IP Address

172.16.1.252_____

IP Mask

255.255.255.0____

GW Address

172.16.1.254_____

OK

Back

Help

<Tab>/<Alt-Tab> to move between elements. <Space> to select. <Enter> to proceed.

Dans l'étape suivante, le Call Manager nous demande s'il doit utiliser un serveur DNS pour résoudre les noms du domaine.

Si vous sélectionnez "Yes" votre serveur DNS doit être joignable pendant l'installation et le HostName de votre Call Manager doit pouvoir être résolu. Sinon votre installation va s'arrêter.

DNS Client Configuration

Do you want to enable Domain Name System (DNS) Client on this machine?

Yes

No

Back

Help

<Tab>/<Alt-Tab> to move between elements. <Space> to select. <Enter> to proceed.

- Si vous sélectionnez "Yes". Le CUCM vous demandera les adresses de vos serveurs DNS, ainsi que le nom de votre domaine.

DNS Client Configuration

Primary DNS 172.16.1.251

Secondary DNS (optional) 8.8.8.8

Domain idum.eu

OK

Back

Help

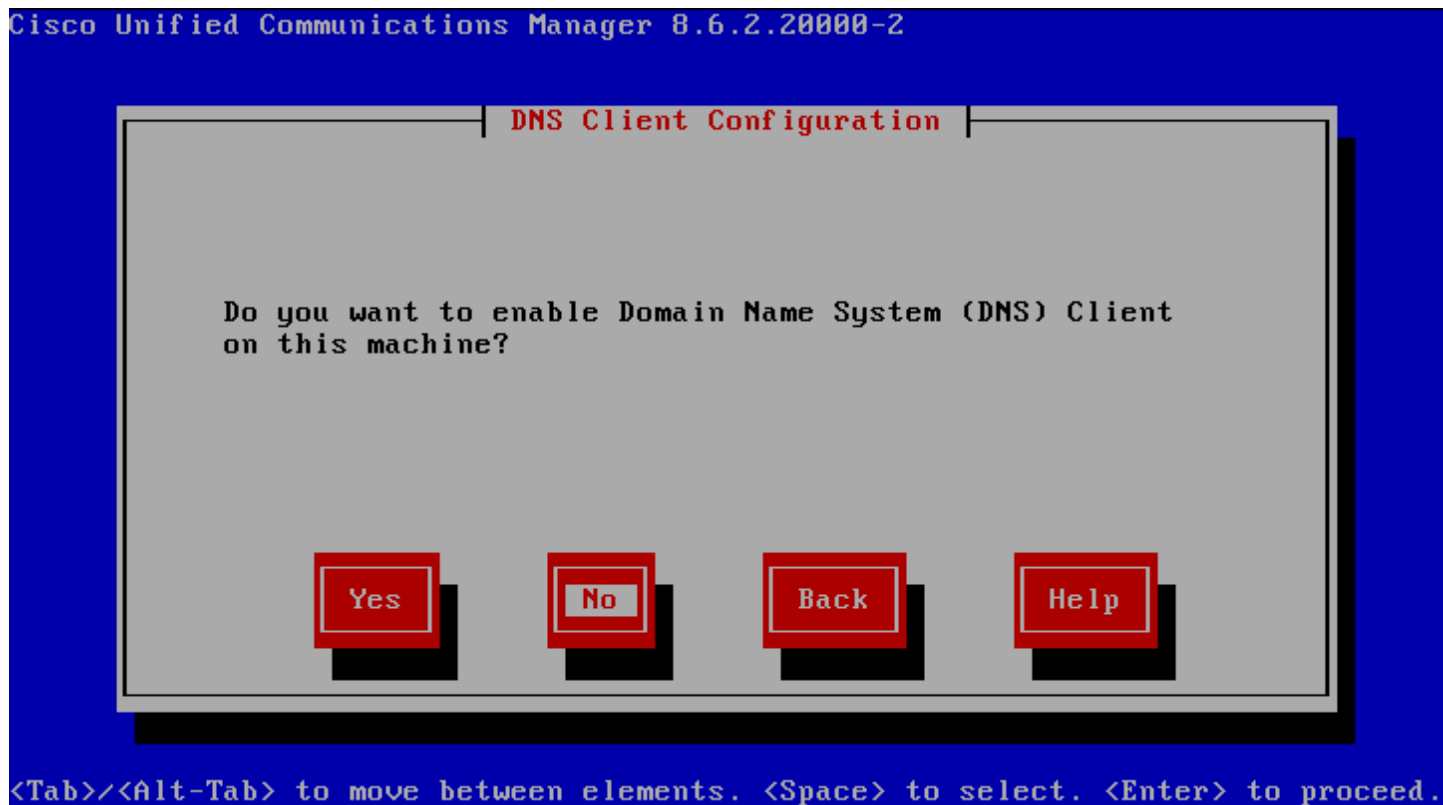
<Tab>/<Alt-Tab> to move between elements. <Space> to select. <Enter> to proceed.

Pour être sûr, depuis une autre machine de votre réseau testez la résolution du HostName CUCM, via la commande "nslookup -hostname-" :

```
root@prune:~# nslookup cucm
Server:      127.0.0.1
Address:     127.0.0.1#53

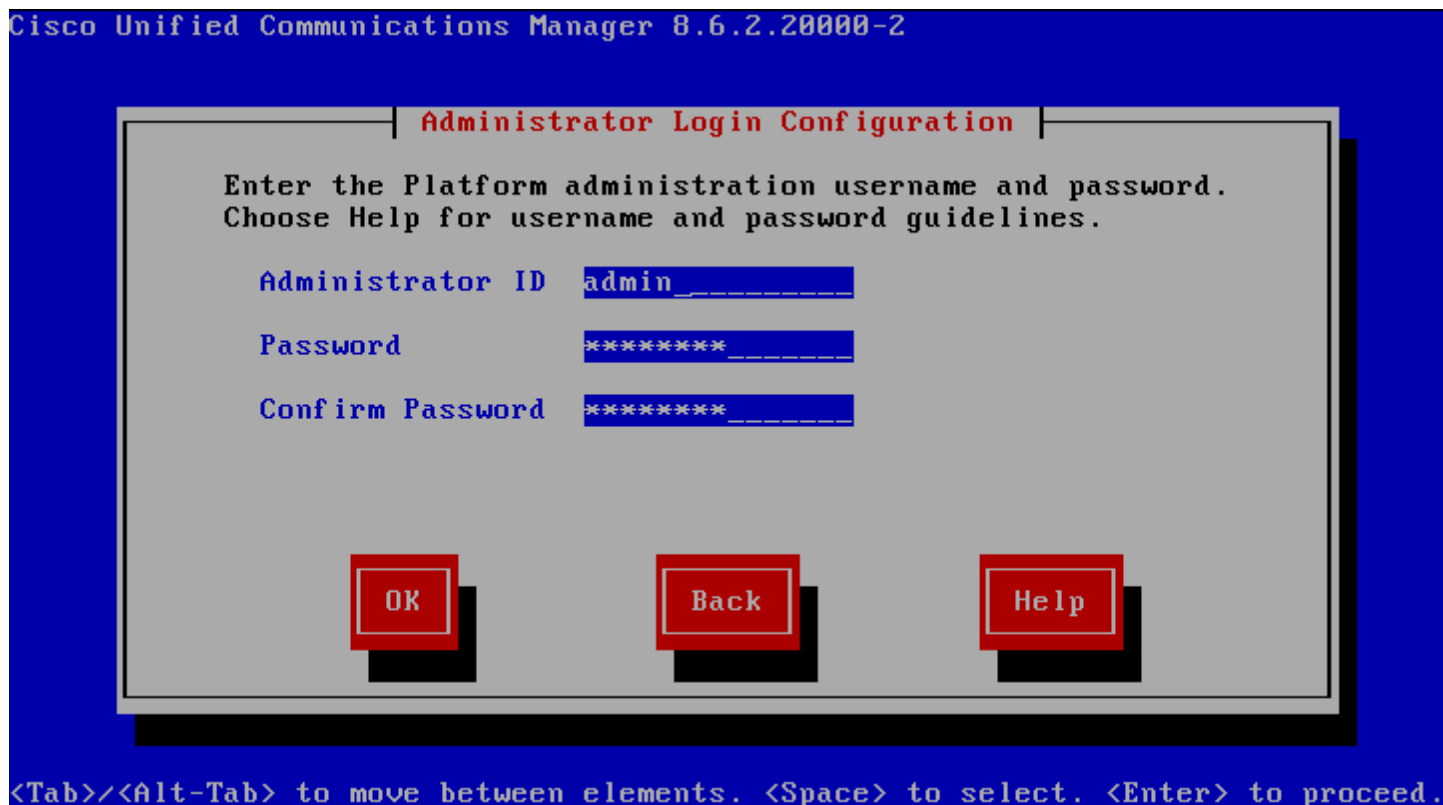
Name:   cucm.idum.eu
Address: 172.16.1.252
```

- Sinon sélectionnez "No" :



Les paramètres de la configuration IP étant terminés. Le Call Manager va demander maintenant de configurer les accès. En commençant par le mot de passe OS utilisé pour se connecter en CLI sur le serveur ou en web dans la zone "Administration de Cisco Unified OS" :

Le clavier est en QWERTY ne l'oublier pas.



Ensuite, remplissez les informations pour générer les certificats :

Certificate Information

Enter information about your organization. This is used to generate security certificates for this node.

Organization Idum_____

Unit ToIP_____

Location Nantes_____

State Loire-Atlantique_____

Country France ■
French Guiana ■
French Polynesia ■

OK

Back

Help

<Tab> / <Alt-Tab> to move between elements. <Space> to select. <Enter> to proceed.

Le CUCM demande s'il doit configurer le serveur comme étant le Publisher ou comme Subscriber (Dans mon cas je veux qu'il soit Publisher, donc je sélectionne "Yes") :

Il peut y avoir qu'un seul Publisher.

First Node Configuration

Is this server the First Node in the cluster?

Yes

No

Back

Help

<Tab> / <Alt-Tab> to move between elements. <Space> to select. <Enter> to proceed.

Un dernier paramètre IP, le ou les serveur(s) NTP, permettant de synchroniser les horloges.

Comme le serveur DNS, il faut que votre serveur NTP puisse répondre lors de l'installation.

Network Time Protocol Client Configuration

NTP Server 1	172.16.1.251_____
NTP Server 2	_____
NTP Server 3	_____
NTP Server 4	_____
NTP Server 5	_____

OK **Back** **Help**

<Tab>/<Alt-Tab> to move between elements. <Space> to select. <Enter> to proceed.

Configuration des accès pour les autres serveurs (subscriber) :

Security Configuration

Enter the system security password. This password is used to secure communication between cluster nodes and will also be used by DRS for encryption of backup tar files. Choose Help for username and password guidelines.

Security Password	*****_____
Confirm Password	*****_____

OK **Back** **Help**

<Tab>/<Alt-Tab> to move between elements. <Space> to select. <Enter> to proceed.

Le CUCM peut avoir besoin d'un serveur mail, pour transférer ces mails.

- Si vous avez un serveur SMTP locale :

SMTP Host Configuration

Do you want to configure a Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) host for this machine?

Yes No Back Help

<Tab>/<Alt-Tab> to move between elements. <Space> to select. <Enter> to proceed.

L'étape suivante vous proposera alors de configurer l'adresse de votre serveur SMTP :

SMTP Host Configuration

SMTP location smtp.idum.eu_____

OK Back Help

- Sinon choisissez "No" :

SMTP Host Configuration

Do you want to configure a Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) host for this machine?

Yes

No

Back

Help

<Tab>/<Alt-Tab> to move between elements. <Space> to select. <Enter> to proceed.

Dernier accès à configurer, l'accès à l'interface de management :

Application User Configuration

The Application User username and password are used to log into the Application administrative webpage(s).

Application User Username nsalmon_____

Application User Password *****_____

Confirm Application User Password *****_____

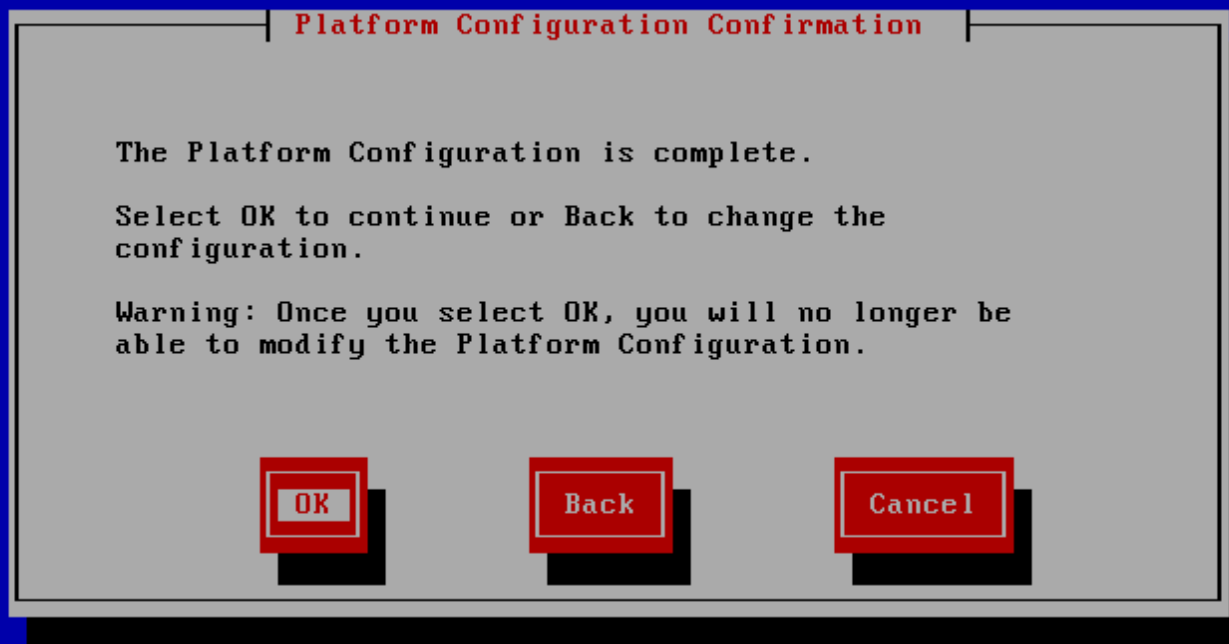
OK

Back

Help

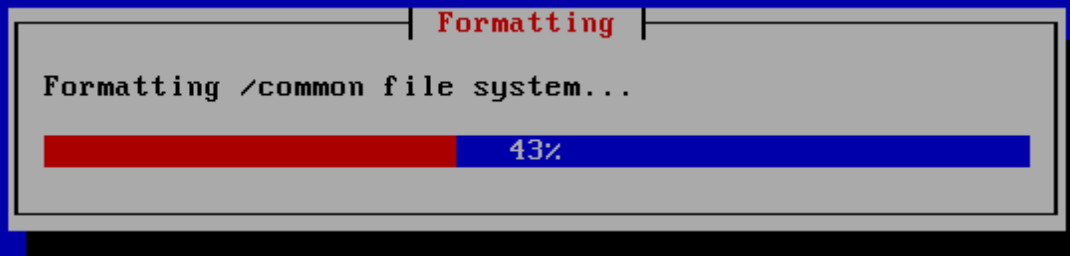
<Tab>/<Alt-Tab> to move between elements. <Space> to select. <Enter> to proceed.

Pour terminer sélectionnez "OK" pour lancer l'installation :



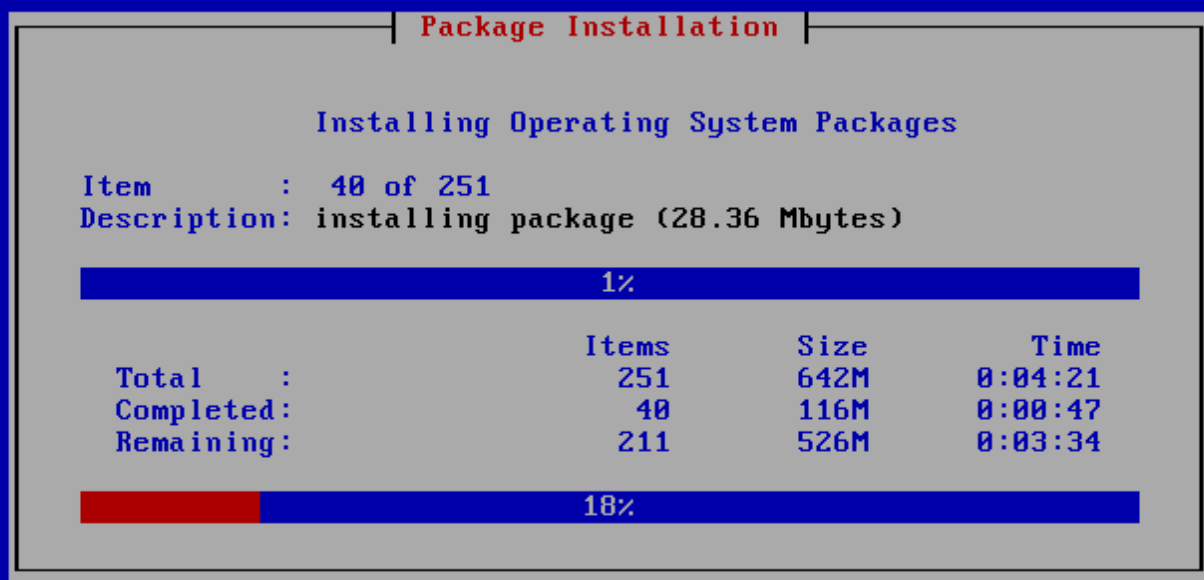
<Tab>/<Alt-Tab> to move between elements. <Space> to select. <Enter> to proceed.

Puis patientez



<Tab>/<Shift,Tab> between elements | <Space> selects

Et patientez encore




<Tab>/<Shift,Tab> between elements | <Space> selects

Jusqu'à obtenir ceci :

```
Cisco Unified Communications Manager 8.6.2.20000-2
localhost login: _
```

L'installation étant terminée nous pouvons nous connecter à l'interface web :

 <https://172.16.1.252>

Pour obtenir cette page :



Installed Applications

- [Cisco Unified Communications Manager](#)

Il restera à cliquer sur le lien et s'authentifier avec le dernier compte que vous avez créé (Pour moi "nsalmon").



Idum