



Changer l'adresse IP d'un Call Manager

>>> Cisco Unified Call Manager

Description :

Cet article explique comment changer l'adresse IP d'un Call Manager. Cette modification n'est pas aussi simple qu'elle ne paraît.

- Réalisé sur un CUCM version : 7.1.3.32900-4

Changer l'adresse IP d'un Call Manager

>>> Cisco Unified Call Manager

Sommaire :

- I) Première étape
- II) Deuxième étape
- III) Troisième étape
- IV) Database Communication Error

La modification de l'adresse IP se déroule en trois étapes.

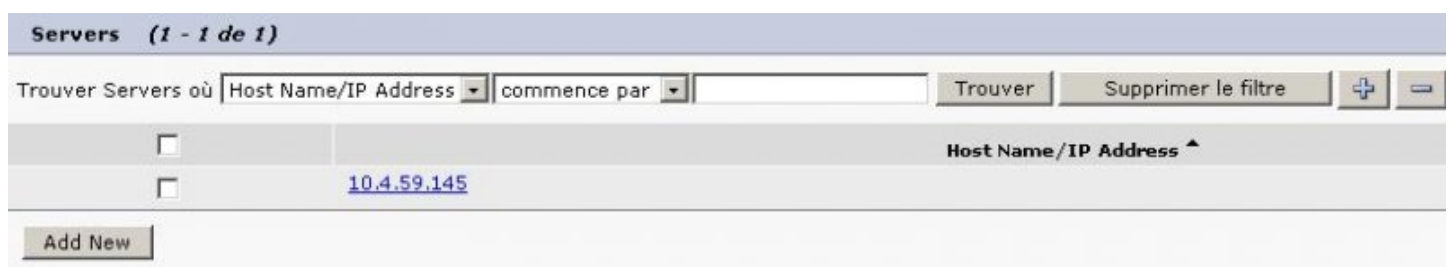
I) Première étape

Se connecter sur l'interface web et se connecter sur « **Cisco Unified CM Administration** » :

Aller dans l'onglet « **System** » puis « **Server** ».



Cliquer sur « **Trouver** » pour afficher la configuration existante, puis cliquer sur l'adresse IP apparue.



Configurer l'adresse IP et cliquer sur « **Save** ».

Server Information	
Database Replication	Éditeur
Host Name/IP Address*	10.4.59.145
IPv6 Name	
MAC Address	
Description	

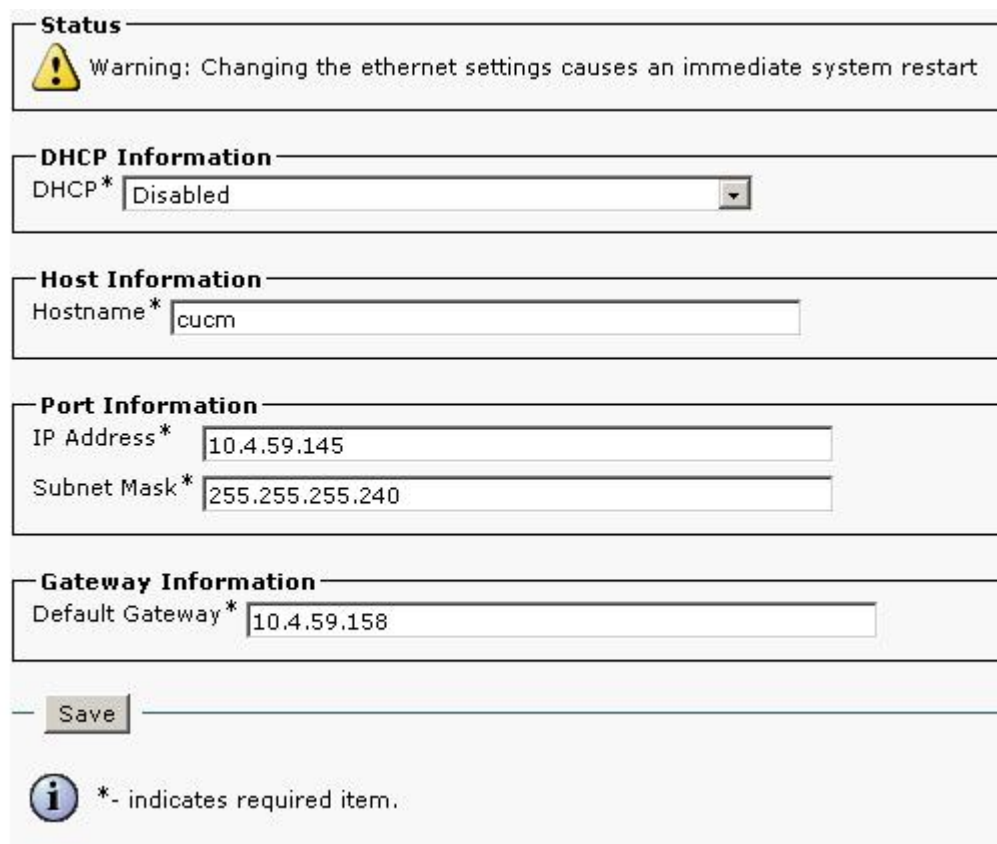
Save Delete Add New

II) Deuxième étape

Se connecter à l'interface web et se connecter sur « **Administration de Cisco Unified OS** ». Aller dans l'onglet « **Setting** » puis dans « **IP** » et enfin « **Ethernet** ».



Configurer pour finir l'adresse IP et cliquer sur « **Save** ».

The image shows the 'Ethernet' configuration page in the Cisco Unified OS Administration interface. It contains several sections with form fields:

- Status**: A warning icon and text: 'Warning: Changing the ethernet settings causes an immediate system restart'.
- DHCP Information**: A dropdown menu for 'DHCP*' set to 'Disabled'.
- Host Information**: A text field for 'Hostname*' containing 'cucm'.
- Port Information**: Text fields for 'IP Address*' (10.4.59.145) and 'Subnet Mask*' (255.255.255.240).
- Gateway Information**: A text field for 'Default Gateway*' (10.4.59.158).

At the bottom, there is a 'Save' button and a legend: an information icon followed by '*- indicates required item.'

III) Troisième étape

Changer votre adresse IP de votre PC et attendre le redémarrage du serveur.

IV) Database Communication Error

Dans le cas où vous n'avez pas suivi la procédure pour changer l'adresse IP, que vous avez commencé par changer l'adresse IP de l'OS et non du SystemServer. Lors de la tentative d'authentification sur l'interface web vous obtenez le message d'erreur : « **Database Communication Error** », suivez la procédure suivante :

Database communication error

Cisco Unified CM Administration

Username

Password



Copyright © 1999 - 2008 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at: <http://www.cisco.com/wwl/export/crypto/tool/stor.html>.
If you require further assistance please contact us by sending email to export@cisco.com.

- Commencer par remettre l'ancienne configuration IP en mode CLI, on change l'adresse de la gateway en premier puis l'adresse IP :

```
Set network gateway XXX.XXX.XXX.XXX  
Set network ip eth0 XXX.XXX.XXX.XXX XXX.XXX.XXX.XXX
```

- Le serveur va redémarrer automatiquement, après le redémarrage refaite la procédure de changement d'adresse IP entièrement.

16 août 2012 -- N.Salmon -- article_239.pdf



Idum