



Mise en place de la musique d'attente sur CUCM

>>> Cisco Unified Call Manager

Description :

Cet article a pour but de vous apprendre à activer la musique d'attente, de configurer et de personnaliser votre propre musique.

Mise en place de la musique d'attente sur CUCM

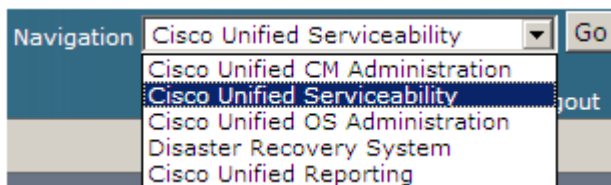
>>> Cisco Unified Call Manager

Sommaire :

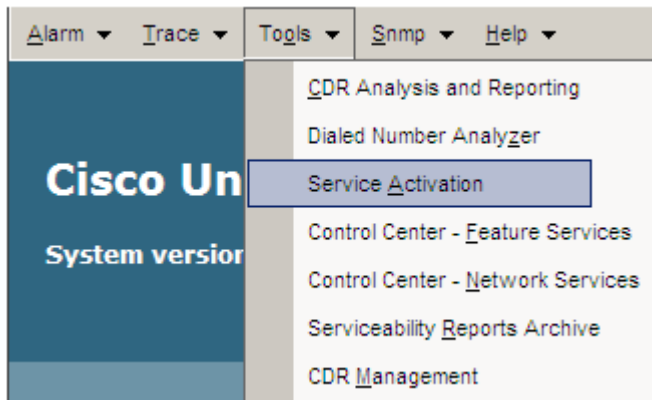
- I) Activation
 - II) Configuration
 - 1) Déclaration d'une nouvelle musique
 - 2) Vérifications
 - 3) Application sur le téléphone
-

I) Activation

Pour activer des services sous CUCM, il faut se rendre sur l'interface web de management. Puis en haut à droite, dans le menu déroulant on sélectionne " **Cisco unified Serviceability** " :



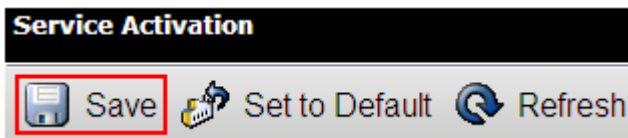
Ensuite dans me menu " **Tools** " on sélectionne " **Service activation** " :



On coche la ligne " **Cisco IP Voice media streaming APP** " :

CM Services		
	Service Name	Activation Status
☒	Cisco CallManager	Activated
☒	Cisco Tftp	Activated
☐	Cisco Messaging Interface	Deactivated
☐	Cisco Unified Mobile Voice Access Service	Deactivated
☒	Cisco IP Voice Media Streaming App	Deactivated
☐	Cisco CTIManager	Deactivated
☐	Cisco Extension Mobility	Deactivated
☐	Cisco Extended Functions	Deactivated
☒	Cisco Dialed Number Analyzer	Activated
☒	Cisco DHCP Monitor Service	Activated

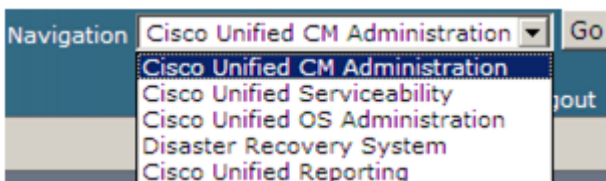
On sauvegarde :



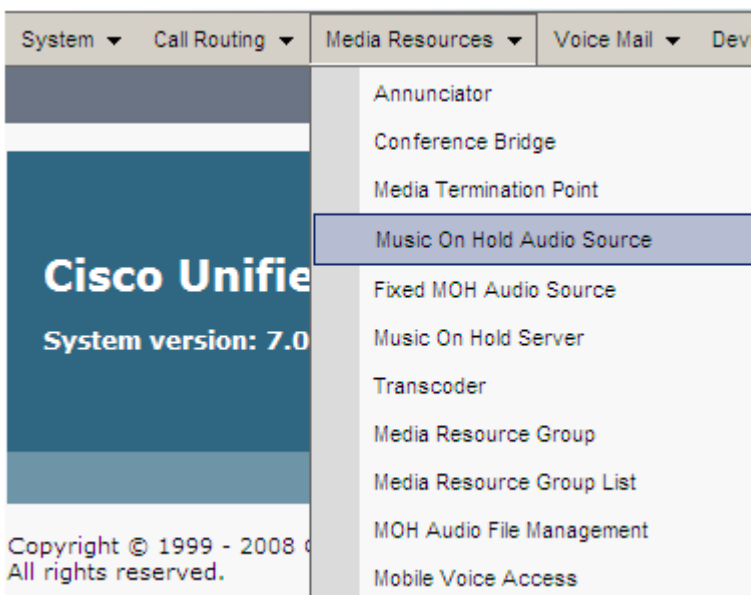
II) Configuration

1) Déclaration d'une nouvelle musique

Ensuite on retourne dans la section " **Cisco Unified CM Administration** " :



Dans le menu " **Media Resources** ", on sélectionne " **Music On Hold Audio Source** " :



On clique sur " **Add New** " :

Add New

On remplit les champs avec le point rouge :

Music On Hold Server Audio Source Information

MOH Audio Stream Number* 2 1

MOH Audio Source File -- Not Selected --

MOH Audio Source Name* MOH_test 2

3 ☒ Play continuously (repeat)

4 ☒ Allow Multicasting

MOH Audio Source File Status

Filename was not found in specified directory [/usr/loc

Save Delete Add New Upload File 5

Ensuite on upload le fichier musique :

Upload File - Windows Internet Explorer

Upload File

Upload File Close

Status

Status: Ready

Upload File

Upload File 1 Parcourir...

2 Upload File Close

*- indicates required item.

Terminé Intranet local 100%

Pour finir on sélectionne le fichier de musique que l'on vient d'uploader :

Music On Hold Server Audio Source Information

MOH Audio Stream Number*

MOH Audio Source File 

MOH Audio Source Name*

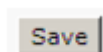
☒ Play continuously (repeat)

☒ Allow Multicasting

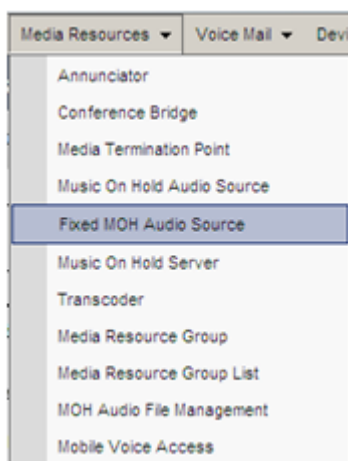
MOH Audio Source File Status

InputFileName: Windows XP D__marrage
 ErrorCode: 0
 ErrorText: Translation Complete
 DurationSeconds: 5
 DiskSpaceKB: 244
 LowDateTime: 1326132476
 HighDateTime: 0
 DateTimeReadable: 2012-JAN-09 18:07:56UTC
 OutputFileList:
 Windows XP D__marrage.ulaw.wav
 Windows XP D__marrage.alaw.wav

Et nous sauvegardons :



Dans le menu " **Media ressource** ", on sélectionne " **Fixed MOH audio source** " :



On commence par donner un nom, puis nous cochons les deux cases :

Fixed MOH Audio Source Information

Source ID*

Name*

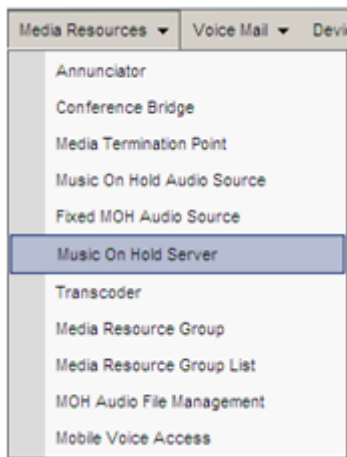
☒ Allow Multicasting

☒ Enable (If checked, Name is required.)

On sauvegarde.

2) Vérifications

Dans le menu " **Media ressource** ", on sélectionne " **Music On Hold Server** " :

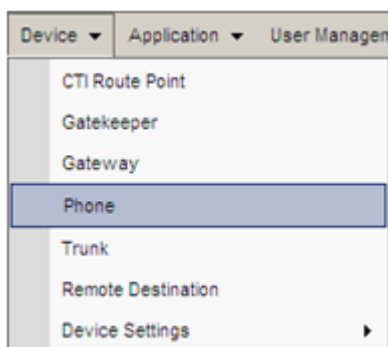


On vérifie que notre musique à bien était ajoutée :

Selected Multicast Audio Sources	
No.	Audio Source Name
2	Windows XP D__marrage
51	MOH_test_fixed

3) Application sur le téléphone

Dans le menu " **Device** ", on sélectionne " **Phone** " :



On sélectionne un téléphone, on cherche les deux lignes suivantes pour attribuer la musique que l'on souhaite :

User Hold MOH Audio Source	2-Windows XP D__marrage
Network Hold MOH Audio Source	2-Windows XP D__marrage

Pour finir on sauvegarde :

